

TRƯỜNG ĐẠI HỌC NHA TRANG

Khoa: Du lịch

Bộ môn: Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

1. Thông tin về học phần:

Tên học phần:

- Tiếng Việt: **TIẾNG ANH CHUYÊN NGÀNH LỮ HÀNH**
- Tiếng Anh: **ENGLISH FOR TOUR OPERATION**

Mã học phần: **TOM206**

Số tín chỉ: 3

Đào tạo trình độ: Cao đẳng K60 (60.CDL1 đến 60.CDL7)

Học phần tiên quyết: Ngoại ngữ 1, Ngoại ngữ 2 hoặc trình độ tương đương

2. Thông tin về giảng viên:

- Họ và tên: Nguyễn Thanh Quảng

Chức danh, học vị: Giảng viên, Thạc sĩ

Điện thoại: 0974409894

Email: quangnt@ntu.edu.vn

- Họ và tên: Trần Thị Thu Trang

Chức danh, học vị: Giảng viên, Thạc sĩ

Điện thoại: 0983510739

Email: Trangttt@ntu.edu.vn

Địa chỉ trang web/nguồn dữ liệu internet của giảng viên: Thư viện

Địa điểm, lịch tiếp SV: Văn phòng Bộ môn Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành.

3. Mô tả tóm tắt học phần:

Học phần trang bị cho người học những nội dung cơ bản và nâng cao về ngôn ngữ tiếng Anh dùng trong ngành du lịch, khách sạn và lữ hành. Học phần tập trung vào các thuật ngữ chuyên môn cũng như cấu trúc ngữ pháp tiếng Anh được sử dụng trong giao tiếp, kinh doanh và thư điện tử. Ngoài ra, học phần còn tập trung cho người học luyện tập và thực hành các kỹ năng cơ bản về giao tiếp trong bối cảnh kinh doanh quốc tế trong ngành công nghiệp du lịch.

4. Mục tiêu:

Nhằm giúp sinh viên hiểu, sử dụng và vận dụng được các thuật ngữ, khái niệm, các cấu trúc trong ngành du lịch; Các lĩnh vực cụ thể như Khách sạn, lữ hành. Thêm vào đó, học phần giúp người học có khả năng xử lý những tình huống thông thường trong thực tiễn liên quan đến một số nghiệp vụ trong khách sạn và hướng dẫn.

5. Kết quả học tập mong đợi (KQHT): Sau khi học xong học phần, sinh viên có thể:

Kiến thức:

a) Mô tả các sản phẩm, dịch vụ của khách sạn, công ty lữ hành bằng tiếng Anh. Thuyết minh một số điểm đến tại Nha Trang bằng Tiếng Anh. Thực hiện các hoạt

động đặt phòng, giải quyết các tình huống phát sinh trong quá trình làm hướng dẫn viên.

Kỹ năng:

b) Đọc hiểu, thực hiện điền các mẫu văn bản tại quầy lễ tân khách sạn bằng tiếng Anh.

c) Đọc hiểu các ấn phẩm giới thiệu tour bằng tiếng Anh.

d) Thực hiện các hoạt động giới thiệu tour bằng tiếng Anh.

e) Viết e-mail trả lời khách hàng về việc đặt phòng, đặt xe trong khách sạn. xử lý tình huống, viết CV cho bản thân và kỹ thuật trả lời Tiếng Anh khi phỏng vấn xin việc.

Thái độ:

f) Có thái độ nghiêm túc và tích cực trong quá trình học tập, nghiên cứu. Lên lớp nghe giảng đầy đủ, tự nghiên cứu bài học theo đề cương, tham gia thảo luận và làm bài tập theo yêu cầu của môn học.

6. Nội dung:

STT	Chương / Chủ đề	Nhằm đạt KQHT	Số tiết		Phương pháp dạy – học
			LT	TH	
1	Hotel services	a	3	3	Thuyết giảng, thực hành.
1.1	Room amenities				
1.2	Hotel facilities				
1.3	Dinning				
2	Front office department	a, b	3	3	Thuyết giảng, thực hành.
2.1	Positions				
2.2	Hotel reception check-in/Check-out				
2.3	Filling registration form				
3	Tour operation	a, c	3	3	Thuyết giảng, thực hành.
3.1	Tour activities				
3.2	Attractions				
3.3	Useful information				
4	A tour guide talk	a, c, d	3	3	Thuyết giảng, thực hành.
4.1	Nha Trang attractions				
4.2	A tour guide talk in Nha Trang				
5	E-mail writing	a, e,f	3	3	Thuyết giảng, thực hành.
5.1	Reservation confirmation e-mail				
5.2	Transportation confirmation e-mail				
5.3	CV				
6	Visit in central Vietnam (6days,5nights)	a,b,c,d,e,f		15	Tham quan thực tiễn

7. Tài liệu dạy và học:

STT	Tên tác giả	Tên tài liệu	Năm xuất bản	Nhà xuất bản	Địa chỉ khai thác tài liệu	Mục đích sử dụng	
						Tài liệu chính	Tham khảo
1	Robin Walker & Keith Harding	Tourism 2	2009	Oxford University Press	Giảng viên	x	
2	Trish Stott & Rod Revell	Highly Recommended: English for the hotel & catering industry	2005	Oxford University Press	Giảng viên	x	
2	Phan Thị Kim Liên, Tạ Thị Vân Chi, Nguyễn Thị Huyền Thương	Bài giảng Tiếng Anh du lịch	2019	Nội bộ	Giảng viên	x	
3	Harding, K.	Going International: English for Tourism – Coursebook	2008	Oxford University Press	Thư viện		x

8. Yêu cầu của giảng viên đối với học phần

- Đi học đầy đủ. Vắng không quá 20% số tiết của học phần
- Tham gia các buổi thuyết trình do nhóm thực hiện
- Có tài liệu đầy đủ

9. Đánh giá kết quả học tập:

<i>STT</i>	<i>Hình thức đánh giá</i>	<i>Nhằm đạt KQHT</i>	<i>Trọng số (%)</i>
1	Điểm các lần kiểm tra giữa kỳ	a,b,c	20
2	Điểm làm việc nhóm	a,b,c	20
3	Chuyên cần/thái độ	c	10
4	Thi kết thúc học phần	a,b,c	50

NHÓM GIẢNG VIÊN BIÊN SOẠN

Ths. Nguyễn Thanh Quảng

TRƯỞNG KHOA

Ths. Trần Thị Thu Trang

TRƯỞNG BỘ MÔN

PGS.TS Lê Chí Công

Th.S Ninh Thị Kim Anh